



# SEDIS Q-MANAGER

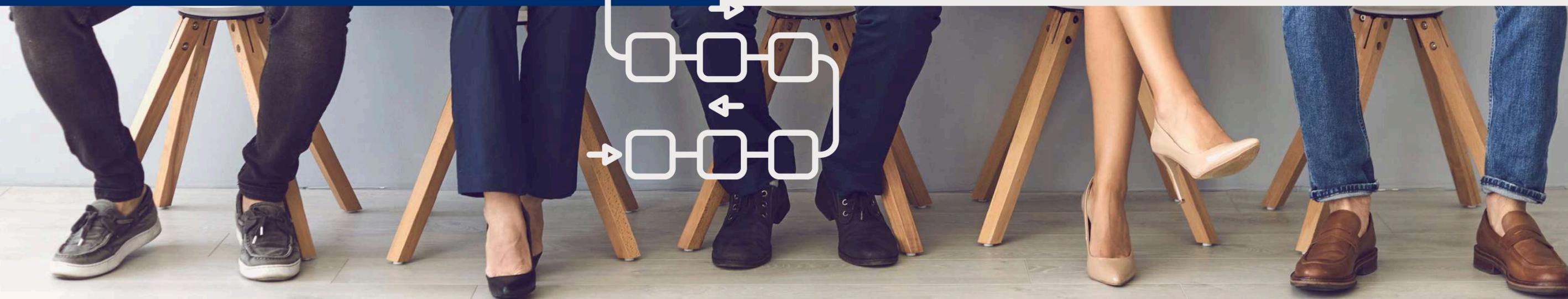
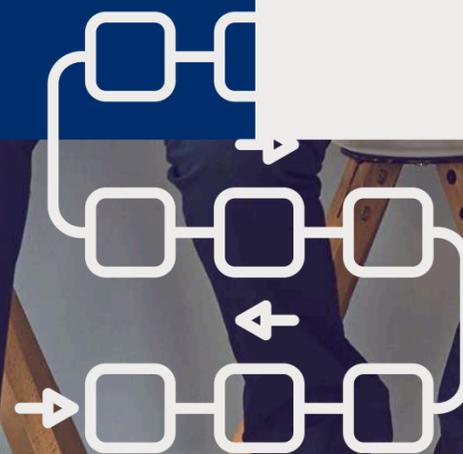
Gestione delle code e comunicazione digitale in un'unica soluzione avanzata

# SEDIS Q-MANAGER

**Sedis Q-Manager** è una soluzione digitale completa per la gestione delle code e la comunicazione multimediale, progettata per amministrazioni pubbliche e spazi ad alta affluenza.

Il sistema include un **kiosk self-service** touch screen con **stampante integrata** per l'emissione dei ticket e uno **schermo UHD** per la sala d'attesa, tutto gestito tramite la piattaforma cloud Sedis.

Scalabile e integrabile con applicativi di terze parti, offre funzionalità interattive, reportistica e gestione centralizzata, migliorando l'efficienza e la qualità dei servizi e l'esperienza degli utenti.



# CONFIGURAZIONE HARDWARE

## KIOSK SELF-SERVICE 27" TOUCH SCREEN

- Display touch capacitivo con risoluzione Full HD (1920x1080).
- Stampante termica integrata per ticket (larghezza 60mm).
- Sistema operativo Android 11 per un'interfaccia fluida e reattiva.
- Struttura robusta in metallo con staffa VESA per il montaggio a parete.



## Software Sedis Cloud 4.0

- Gestione centralizzata via cloud per configurazione e monitoraggio da remoto.
- Modulo Contacode
- Modulo bacheca Digitale per la visualizzazione di contenuti multimediali e comunicazioni istituzionali.



## DISPLAY MULTIMEDIALE 55" UHD

- Risoluzione 4K UHD con rivestimento antiriflesso e luminosità ottimizzata (500 nit).
- Operatività 24/7 per un utilizzo continuo.
- Pannello VA con ampio angolo di visione (178°/178°).
- Connettività versatile: Wi-Fi, HDMI, USB e RJ45





## FUNZIONI DI BASE

### GESTIONE DELLE CODE

- Stampa del numero di prenotazione tramite il kiosk.
- Visualizzazione dello stato della coda sul monitor della sala d'attesa.
- Incremento del numero della coda da remoto tramite PC o smartphone, senza necessità di installare software aggiuntivi.

### REPORTISTICA ACCESSI

- Registra e archivia gli accessi e i ticket emessi in modo sicuro, offrendo reportistica dettagliata per analisi e monitoraggio delle operazioni, accessibile via cloud e scaricabile

### GESTIONE DELLA PRIVACY

- Sistema progettato per rispettare le normative GDPR, proteggendo i dati degli utenti in ogni fase.

## FUNZIONI AGGIUNTIVE

Grazie alla piattaforma **Sedis**, il nostro applicativo non si limita alla semplice gestione digitale delle code, ma può diventare un vero e proprio strumento di comunicazione e interazione.

### COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE

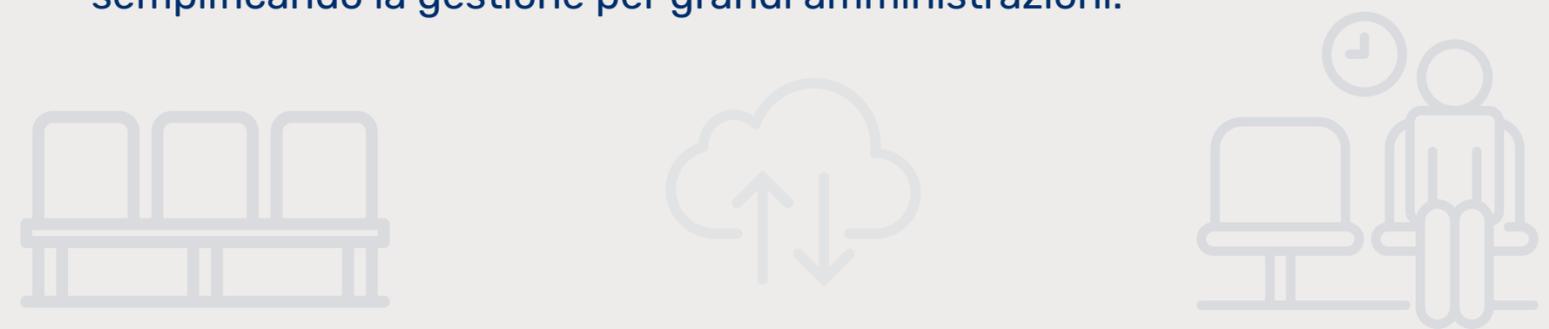
- Visualizzazione di contenuti istituzionali come orari, bandi, annunci pubblici o eventi locali.
- Rotazione di video, immagini e testi a scorrimento per mantenere informati i cittadini o veicolare pubblicità.
- Feed live con notizie, meteo o aggiornamenti su attività locali.

### SERVIZI INTERATTIVI

- Possibilità di integrare lettori QR/RFID per accedere a informazioni aggiuntive (es. moduli online, documenti, pagamenti).
- Possibilità di utilizzare sensori per analisi del flusso di persone e ottimizzazione dei servizi.
- Possibilità di integrare applicativi di terze parti, Intelligenza Artificiale e Avatar.

### GESTIONE MULTIDISPOSITIVO CENTRALIZZATA

- La piattaforma cloud permette di controllare il funzionamento e i contenuti multimediali di dispositivi dislocati in diverse sedi, semplificando la gestione per grandi amministrazioni.





# CONTATTI

**MondoNovo**Electronics



+39 377 5739345



info@mondonovo.net



www.mondonovo.net



Via Marco Polo 9, 62024 – Matelica (MC) Italy

## APPLICAZIONI PRATICHE

### COMUNI E AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE:

Uffici Anagrafe, Tributi, Permessi di Costruzione.  
Comunicazioni di eventi e aggiornamenti cittadini.

### OSPEDALI E POLIAMBULATORI:

Gestione efficiente delle visite e degli appuntamenti.  
Informazioni sui tempi di attesa.

### STUDI E AGENZIE DI SERVIZI:

Ottimizzazione dell'accoglienza dei clienti con servizi centralizzati.