MondoNovoElectronics

SEDIS

LIVE SPECIALIST

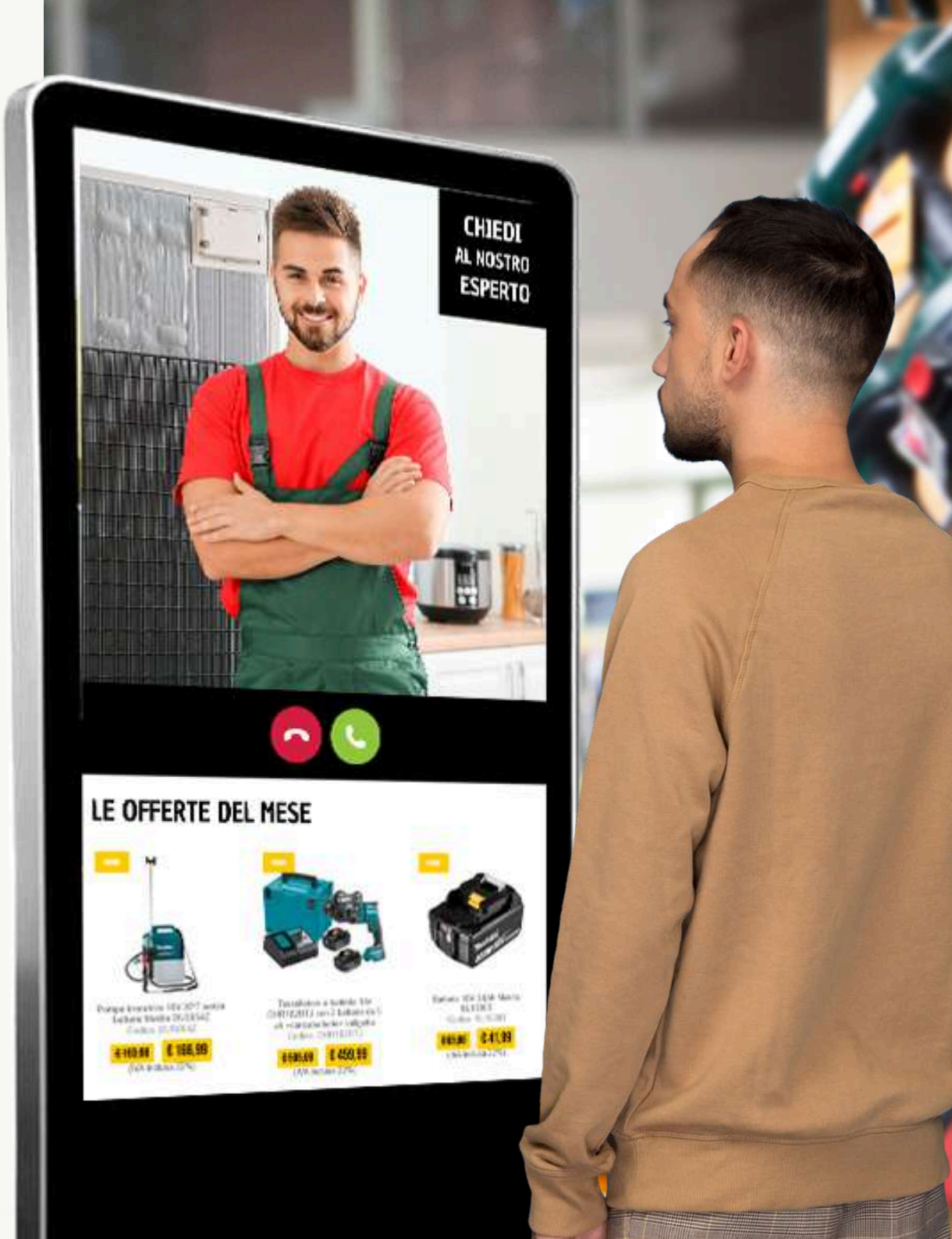
Tecnologia, consulenza e innovazione per una nuova esperienza d'acquisto.

LIVE SPECIALIST

Nel mercato moderno, il cliente cerca non solo prodotti di qualità, ma anche un’esperienza d’acquisto interattiva, guidata e personalizzata.

Live Specialist è una soluzione all inclusive sviluppata da **Mondo Novo Electronics** per migliorare l’esperienza d’acquisto nei negozi fisici tramite totem e display interattivi.

Con Live Specialist i retailer e i brand possono creare un’esperienza d’acquisto in negozio più coinvolgente, garantendo al cliente finale informazioni chiare, interattività e supporto personalizzato.



Live Specialist è una soluzione chiavi in mano comprensiva di hardware personalizzabile, software scalabile e assistenza remota.

HARDWARE PERSONALIZZABILE

Totem e schermi interattivi di ultima generazione, configurabili con loghi, grafiche e colori del brand, per armonizzarsi con l'identità visiva del negozio.

SOFTWARE SCALABILE

Parte della piattaforma proprietaria **SEDIS**, il nostro applicativo consente videochiamata via totem/display, pubblicazione di contenuti multimediali e gestione del parco dispositivi da remoto, offrendo alto livello di personalizzazione e integrazione.

ASSISTENZA REMOTA

La soluzione comprende assistenza remota su hardware e software forniti, assicurando il massimo livello di efficienza operativa.

VANTAGGI PER IL BRAND

SUPPORTO QUALIFICATO CAPILLARE

Permette di garantire ai propri clienti un supporto di alta qualità senza limiti di tempo o spazio con la possibilità di ottimizzare la presenza di personale in loco.

DISTRIBUZIONE CONTENUTI REAL TIME

Offerte, promozioni e contenuti possono essere programmati o pubblicati in tempo reale da remoto e distribuiti su uno o più display dislocati in uno o più i punti vendita.

CONTROLLO A DISTANZA DEI DISPOSITIVI

Tramite applicativo Cloud è possibile controllare il corretto funzionamento dei dispositivi connessi, gestire i contenuti pubblicati e usufruire dell'assistenza da remoto.

CAMPAGNE E MARKET TEST PERSONALIZZATI

Permette di sperimentare offerte mirate esclusivamente ai clienti presenti in negozio e raccogliere dati utili direttamente dal punto vendita.

ESPERIENZA UTENTE MIGLIORATA

I clienti si sentono più coinvolti, supportati e guidati, aumentando la soddisfazione e la fidelizzazione.

FUNZIONALITÀ APPLICATIVO

LIVE VIDEOCALL

Rispondere a domande specifiche e guidare il cliente nella scelta dei prodotto più adatto grazie a un esperto sempre disponibile tramite videochiamata da totem o display interattivo.

PUBBLICAZIONE CONTENUTI MULTIMEDIALI

Pubblicare da remoto simultaneamente su uno o più dispositivi, in aree predefinite dello schermo, contenuti video, immagini, e pagine web per mettere in evidenza promozioni, campagne e offerte specifiche per i clienti in negozio.

INTEGRAZIONE WEB E SOCIAL MEDIA

Consultare cataloghi e informazioni del brand online, ottenere valutazioni, likes e follows sulle pagine social rafforzando il legame con il cliente.

INTEGRAZIONE SENSORISTICA, AI & AR

Raccogliere informazioni utili sui comportamenti e le preferenze dei clienti per ottimizzare strategie future e creare offerte personalizzate.
Offrire un esperienza unica, coinvolgente ed esclusiva per i clienti del negozio fisico.

INTEGRAZIONI POSSIBILI

Live Specialist, può integrare funzionalità avanzate per trasformare il punto vendita in un ambiente esperienziale e interattivo, tra cui:

AI Avatars: Interazioni personalizzate guidate da intelligenza artificiale, che aiutano i clienti a scoprire prodotti, promozioni e a prendere decisioni d'acquisto più rapidamente.

Realtà Aumentata: Esperienze immersive come "specchi virtuali" per vedere in tempo reale come un capo o accessorio appare sul cliente, aumentando l'engagement e riducendo i tempi di scelta.

Gamification: Elementi ludici integrati nel dispositivo, che rendono l'esperienza memorabile, rafforzano la relazione con il brand e incentivano la raccolta di lead attraverso concorsi o giochi.

Integrazione di asset digitali nel negozio: Portare i contenuti online del brand, come cataloghi e promozioni, nel mondo fisico attraverso schermi interattivi, creando un ambiente armonioso tra il digitale e l'esperienza in-store.

Grazie a **Live Specialist** e alla solida base tecnologica della piattaforma Sedis, il punto vendita si evolve per rispondere alle esigenze dei clienti moderni, combinando consulenza umana e innovazione digitale.

Con **Live Specialist** retailer e brand non acquistano solo una soluzione tecnologica, ma un partner affidabile che combina innovazione, personalizzazione e supporto continuo per garantire il successo nel punto vendita.

MondoNovoElectronics

CONTATTACI

WEBSITE

corporate: www.mondonovo.net

online shop: shop.mondonovo.net:

E-MAIL

info@mondonovo.net

TELEFONO/WHATSAPP

+39 377 5739345

MONDO NOVO ELECTRONICS SRL

Via Marco Polo, 9

600444 Matelica (MC)